

Magasin fermé jusqu'à nouvel avis

Suite à l'évolution de la pandémie COVID-19 et dans un souci d'appliquer de manière stricte les recommandations tant de l'OFSP, que de la Confédération et des cantons nous avons mis en place une gestion exceptionnelle de nos activités opérationnelles. Cette gestion se veut la plus agile possible afin de réagir rapidement et vous garantir la meilleure qualité de services et de produits malgré la crise sanitaire actuelle.

En d'autre terme, notre magasin est fermé dès le 17 mars 2020 et ceci jusqu'à nouvelles indications des autorités. Nos sites de production restent actifs pour répondre à vos besoins en aciers d'armatures, aciers préassemblés et produits de sidérurgie.

Ci-dessous, les informations concernant vos commandes, vos demandes d'offre et vos besoins d'information sur nos services et produits.

1. Commande :

Elles vont se faire par mail et par téléphone. Nous vous invitons à privilégier la voix électronique afin d'assurer un service rapide et traçable de vos commande :

- fred.coucet@favresa.ch
026 662 03 03 ou 032 756 77 77

2. Obtention de la marchandise commandée

Vous devez mentionnez dans votre commande votre préférence que nous validerons dans la mesure du possible en même temps que nous vous confirmons la date de mise à disposition de votre marchandise.

- a. Votre marchandise est à venir chercher sur un de nos sites dans un espace réservé et respectant toutes les directives sanitaires ;
- b. Votre marchandise est livrée par nos soins sur le lieu de votre choix par nos services de livraison selon les normes sanitaires en vigueur et nos propres CGV & conditions de livraison et transport ;
- c. Votre commande est livrée via les services de la Poste ou un de nos prestataires de services selon leurs propres conditions.

3. Vos listes d'armatures :

La livraison par notre soin continue comme d'habitude et selon toutes nos conditions. Pour les listes que vous souhaitez venir chercher dans nos ateliers, les règles sanitaires suivantes s'applique :

- Votre chauffeur reste dans son véhicule
- Nous nous occupons du chargement
- Nous signons pour lui un bulletin qui lui sera remis
- Il contrôlera en dehors de nos halles fermées l'arrimage de son chargement

4. Demande de conseil sur nos produits & services et pour des demandes d'offre

- a. Vos personnes de contact habituelles dans notre société se tiennent à disposition par courriel et par téléphone et vous redirigeront au besoin vers nos équipes de spécialistes.

5. Aucun rendez-vous physique n'est possible sauf pour des services SAV indispensables au bon fonctionnement de vos chantiers.

Si vous avez besoin d'échanger en direct, nous avons mis en place la possibilité de contacter la personne souhaitée via :

- a. Skype
- b. WhatsApp conférence vidéo
- c. Face time

Pour ce faire nous vous prions de fixer un rendez-vous avec votre personne de contact habituelle dans notre société qui organisera au besoin la présence d'un membre de nos équipes spécialisées.

6. Pour toutes autres demandes l'adresse suivante est de vigueur.

- administration@favresa.ch

Comme la situation évolue quotidiennement nous vous informerons par voie électronique de tout changement dans notre organisation au fur et à mesures des nouvelles applications des directives.

A toute notre clientèle, nous souhaitons la meilleure santé possible afin de traverser cette période exceptionnelle dans les meilleures conditions et nous profitons de vous remercier pour votre fidélité.